

# COMUNICADO SOBRE NOVO SISTEMA DE SOLICITAÇÕES

Buscando cada vez mais dinamizar e diminuir as distâncias entre Cliente e Empresa, a Nefrodata Sistemas/LifeSys Informática inova mais uma vez, e traz uma grande novidade, que é o novo sistema de Solicitações, denominado Solicita WEB.

Através do Solicita WEB será possível cadastrar pedidos de alterações no sistema sem mais ter que se preocupar se o email chegou ou não. O Solicita WEB é um sistema acessado via internet, podendo ser acessado a partir de qualquer lugar.

As solicitações antes enviadas para o email [solicita@nefrodata.com.br](mailto:solicita@nefrodata.com.br), deverão a ser cadastradas no Solicita WEB diretamente pelo solicitante, no site [HTTP://www.lifesys.com.br/solicita](http://www.lifesys.com.br/solicita).

Ao cadastrar uma solicitação, a mesma poderá ser acessada sempre que necessário para verificação do andamento da mesma. Através deste novo sistema, o Administrador (responsável pelas solicitações) receberá todos os pedidos e encaminhará respostas aos solicitantes sobre os pedidos. É de suma importância entrar no site para verificar os retornos do Administrador.

Segue abaixo um tutorial sobre o funcionamento do Solicita WEB.

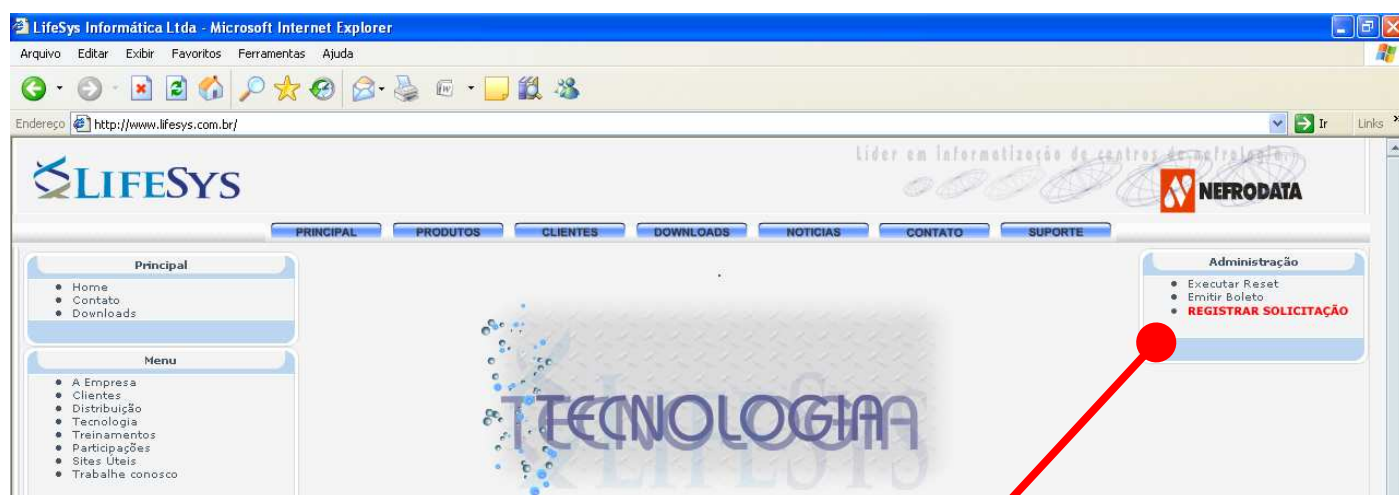
Qualquer dúvida entre em contato com o Suporte Técnico.

**Atenciosamente**  
**Nefrodata Sistemas/LifeSys Informática**

# PASSO A PASSO PARA EFETUAR O CADASTRO DO RESPONSÁVEL PELAS SOLICITAÇÕES DA CLÍNICA

## PASSO 1

Abra o Navegador e digite o endereço <http://www.lifesys.com.br>. Clique no link **[Registrar Solicitação]** para registrar um pedido de **Implementação, Alteração ou Correção** nos Sistemas da Nefrodata Sistemas/LifeSys Informática.



Prezado cliente, seja bem vindo ao nosso Sistema de Cadastro de Solicitações. Através deste sistema será possível:

- Cadastrar suas Solicitações
- Obter respostas on-line
- Acompanhar o andamento do seu pedido

**Informe CNPJ e Senha** para utilizar o sistema.

Caso não esteja cadastrado, informe o CNPJ e clique em Primeira Vez.

**1** CNPJ:

SENHA:

**2** [Primeira Vez?](#)

[Esqueceu a senha?](#)

[Manual do Sistema](#)

**NEFRODATA**  
**LIFESYS**

Copyright Lifesys Informática Ltda. - Todos os direitos reservados

1. Informe o **[CNPJ]** da Clínica.

**OBSERVAÇÃO:** Ao informar o **CNPJ**, o sistema poderá retornar uma mensagem informando que o “CNPJ não está cadastrado”. Se esta mensagem for exibida, deverá ser realizado um contato com o setor de Suporte Técnico.

2. Clique em **[Primeira Vez]** para efetuar o cadastro do Responsável pelas Solicitações da Clínica.

**OBSERVAÇÃO:** É preciso que o Cliente (*clínicas, hospitais, etc.*) identifique um responsável pelas solicitações. Todas as vezes que for necessário fazer um pedido de alteração nos sistemas, será necessário informar o **[CNPJ]** e a **[SENHA]** que será cadastrada no Passo 2. Todos os contatos entre a Nefrodata e o Cliente serão realizados somente com o Responsável pelas Solicitações.

## PASSO 2

Na tela abaixo, deve-se colocar os dados do Responsável pelas solicitações da Clínica. Cada clínica poderá ter apenas um responsável. Note que o email é um campo obrigatório e é neste email, apenas informativo, que o Solicita WEB enviará automaticamente o Nº do Protocolo do pedido realizado. Será enviado também um email quando o pedido estiver concluído.

Existem outras comunicações que poderão ser realizadas, como por exemplo, o cliente faz um pedido e houve dúvidas em sua análise. Neste caso, o Administrador enviará uma mensagem ao Solicitante (responsável pelas solicitações) via Solicita WEB. O Solicitante deverá abrir o sistema e verificar as mensagens.

Após o preenchimento dos campos do Cadastro do Responsável pelas Solicitações da Clínica, clique em **[Cadastrar]**.



### Cadastro

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| CNPJ:                           | <input type="text" value="00.216.653/0001-01"/>   |
| Cliente:                        | <input type="text" value="PEDIDOS INTERNOS"/>   |
| Nome de contato do Responsável: | <input type="text" value="Fulano de Tal"/>  |
| Email de contato                | <input type="text" value="fulano_de_tal@nefrodata.com.br"/> <input checked="" type="checkbox"/> |
| Email alternativo               | <input type="text" value="fulano_de_tal@yahoo.com.br"/> <input checked="" type="checkbox"/>     |
| Senha:                          | <input type="password" value="..."/>  |
| Confirmar Senha                 | <input type="password" value="..."/>  |

#### Informações

Preencha todos os campos para realizar com sucesso o cadastro. Sinta-se livre para alterar seu email de contato e/ou alternativo.

Copyright Lifesys Informática Ltda. - Todos os direitos reservados

## PASSO 3

Ao terminar o cadastro do Passo 2, o sistema exibirá a tela abaixo com os Dados da Clínica e o nome do Responsável. Clique em **[Entrar]** para que o sistema faça o redirecionamento para a tela Principal, aonde será necessário informar a Senha cadastrada.



**Solicita WEB**

|              |                    |
|--------------|--------------------|
| CNPJ:        | 00.216.653/0001-01 |
| Cliente:     | PEDIDOS INTERNOS   |
| Responsavel: | Fulano de Tal      |

**Entrar!**

Copyright Lifesys Informática Ltda. - Todos os direitos reservados

## PASSO A PASSO PARA EFETUAR O CADASTRO DE UMA SOLICITAÇÃO

### PASSO 1

Para entrar no Sistema Solicita WEB, digite o endereço <http://www.lifesys.com.br/solicita>. Informe o campo **[CNPJ]** e **[Senha]** e clique em **[ENTRAR]**.



**Solicita WEB**

Prezado cliente, seja bem vindo ao nosso Sistema de Cadastro de Solicitações.  
Através deste sistema será possível:

- Cadastrar suas Solicitações
- Obter respostas on-line
- Acompanhar o andamento do seu pedido

**Informe CNPJ e Senha** para utilizar o sistema.

Caso não esteja cadastrado. Informe o CNPJ e clique em Primeira Vez.

**1** CNPJ: 00.216.653/0001-01 **ENTRAR** **3**

**2** SENHA: \*\*\*

[Primeira Vez?](#)

[Esqueceu a senha?](#)

[Manual do Sistema](#)

**NEFRODATA**  
**LIFESYS**

Copyright Lifesys Informática Ltda. - Todos os direitos reservados

Ao informar o [CNPJ] e a [Senha], o Sistema exibirá uma listagem de pedidos já solicitados, com seus respectivos andamentos. Nesta tela, será possível registrar uma *Nova Solicitação*, *Alterar Perfil do Responsável* ou verificar o andamento das solicitações já cadastradas.

The screenshot shows the 'Solicita WEB' interface. At the top, there is a navigation bar with 'Nova Solicitação' and 'Alterar Perfil' buttons. Below this is a table titled 'Quadro de Solicitações' with columns for 'Protocolo', 'Tipo de Solicitação', 'Módulo', 'Data', and 'Situação'. The table contains 10 rows of data. To the right of the table is a search bar labeled 'Buscar Protocolo' with an 'OK' button. Below the search bar is a 'Comentário' section with a text area and a 'Legenda' section listing various status icons: Mensagem Enviada, Mensagem Recebida, Em Trânsito, Finalizada, Pendente, and Cancelada. At the bottom of the interface, there is a copyright notice: 'Copyright Lifesys Informática Ltda. - Todos os direitos reservados'.

| Protocolo | Tipo de Solicitação         | Módulo                    | Data       | Situação   |
|-----------|-----------------------------|---------------------------|------------|------------|
| 2934      | IMPLEMENTAÇÃO EM SISTEMA    | Nefrodاتا-ACD             | 24-06-2009 | Pendente   |
| 2933      | CORREÇÃO EM SISTEMA         | AutoLAC                   | 24-06-2009 | Pendente   |
| 2931      | CORREÇÃO EM SISTEMA         | AutoLAC                   | 24-06-2009 | Pendente   |
| 2930      | PERSONALIZAÇÃO PARA CLIENTE | Faturamento SUS           | 24-06-2009 | Pendente   |
| 2928      | PERSONALIZAÇÃO PARA CLIENTE | Nefrodاتا-ACD             | 24-06-2009 | Pendente   |
| 2924      | CORREÇÃO EM SISTEMA         | Nefrodاتا-ACD             | 23-06-2009 | Cancelada  |
| 2912      | IMPLEMENTAÇÃO EM SISTEMA    | Nefrodاتا-ACD             | 23-06-2009 | Em Análise |
| 2911      | IMPLEMENTAÇÃO EM SISTEMA    | Nefrodاتا-ACD             | 23-06-2009 | Cancelada  |
| 2905      | CORREÇÃO EM SISTEMA         | Relatórios Personalizados | 22-06-2009 | Em Análise |
| 2901      | CORREÇÃO EM SISTEMA         | AutoLAC                   | 19-06-2009 | Cancelada  |

## PASSO 2

Neste exemplo, vamos cadastrar uma Nova Solicitação. Para isso, clique em [Nova Solicitação] no passo anterior para que o sistema exiba os campos para cadastro da solicitação, conforme figura abaixo.

The screenshot shows the 'Solicita WEB' interface for creating a new request. The form is titled 'Nova Solicitação' and has a 'Voltar' button. The form is divided into several sections: 'Descreva abaixo a sua solicitação:' with a text area (1), 'Sistema:' with a dropdown menu (2) showing 'NEFRODATA-ACD', 'Tipo:' with a dropdown menu (3) showing 'IMPLEMENTAÇÃO EM SISTEMA', and 'Anexar arquivos' with a file upload icon (3). There is also a 'Gravar' button (5). To the right of the form is a search bar labeled 'Buscar Protocolo' with an 'OK' button. Below the search bar is a 'Comentário' section with a text area and a 'Para Anexar' section with instructions. At the bottom of the interface, there is a copyright notice: 'Copyright Lifesys Informática Ltda. - Todos os direitos reservados'.

## PREENCHIMENTO DE CADA CAMPO:

**1. Descrição:** Descreva o seu pedido de alteração. Exemplo: “Favor cadastrar o novo modelo de APAC”, “Favor alterar o cabeçalho do Laudo”, “Favor criar um relatório de glosas do faturamento”, dentro outros.

**2. Sistema:** Selecione o sistema para o qual você está fazendo solicitação. Ex: Se for alteração no “Modelo de APAC” a solicitação é para o **NEFRODATA-ACD**. Se for alteração nos “Laudos dos Exames”, a solicitação é para o **AUTOLAC**.

**3. Tipo:** Selecione o Tipo de Implementação no Sistema, que pode ser: *Correção, Implementação ou Personalização*.

**4. Anexo:** Selecione algum anexo, se necessário. (**OBSERVAÇÃO:** Existe um limite para o envio de arquivos, não serão aceitos arquivos maiores que 1 Mb).

Ao final, clique em [**Gravar**] para que a Solicitação seja cadastrada no Solicita WEB. É importante entrar no Solicita WEB para verificar as respostas do Administrador, assim como, acompanhar a evolução das solicitações.

### PASSO 3

Quando for clicado em [**Gravar**] no passo anterior, o sistema exibirá na tela um aviso informando que a Solicitação foi cadastrada, retornando um número de Protocolo. Recomenda-se anotar o Número do Protocolo para facilitar a localização do pedido.

Solicita WEB

Solicitação Registrada com Sucesso! Este é o Número do Protocolo: 2937

Foi enviado para os emails fulano\_de\_tal@nefrodata.com.br e fulano\_de\_tal@yahoo.com.br uma confirmação do cadastro da sua solicitação.

OK

Copyright Lifesys Informática Ltda. - Todos os direitos reservados

## PASSO 4

A cada pedido cadastrado, o sistema atualizará a listagem de Solicitações. Note que o pedido **2937** consta como **MENSAGEM ENVIADA**, ou seja, a solicitação foi cadastrada e o Administrador do Solicita WEB ainda não leu a mensagem. É necessário aguardar pelo menos **48 horas** para que o Administrador responda dando um parecer sobre o pedido.



The screenshot displays the 'Solicita WEB' interface. At the top right, it says 'Bem-Vindo: PEDIDOS INTERNOS'. Below the header, there are navigation links for 'Nova Solicitação' and 'Alterar Perfil'. The main content area is titled 'Quadro de Solicitações' and contains a table with the following data:

| Protocolo | Tipo de Solicitação         | Módulo          | Data       | Situação |
|-----------|-----------------------------|-----------------|------------|----------|
| 2937      | IMPLEMENTAÇÃO EM SISTEMA    | Nefrodáta-ACD   | 24-06-2009 | Pendente |
| 2934      | IMPLEMENTAÇÃO EM SISTEMA    | Nefrodáta-ACD   | 24-06-2009 | Pendente |
| 2933      | CORREÇÃO EM SISTEMA         | AutoLAC         | 24-06-2009 | Pendente |
| 2931      | CORREÇÃO EM SISTEMA         | AutoLAC         | 24-06-2009 | Pendente |
| 2930      | PERSONALIZAÇÃO PARA CLIENTE | Faturamento SUS | 24-06-2009 | Pendente |
| 2928      | PERSONALIZAÇÃO PARA CLIENTE | Nefrodáta-ACD   | 24-06-2009 | Pendente |

To the right of the table, there is a search box labeled 'Buscar Protocolo' with an 'OK' button. Below that is a 'Comentário' section with the text: 'Clique em uma solicitação na tabela ao lado para ver seus detalhes.' A 'Legenda' section follows, listing the status icons: 'Mensagem Enviada' (blue envelope), 'Mensagem Recebida' (red envelope), 'Em Trânsito' (grey envelope), 'Finalizada' (green envelope), 'Pendente' (yellow envelope), and 'Cancelada' (orange envelope).

Copyright Lifesys Informática Ltda. - Todos os direitos reservados

## PASSO 5

Quando o Administrador do Solicita WEB recebe a Solicitação, o mesmo enviará uma mensagem ao solicitante pelo sistema, assim sendo, o sistema atualizará novamente a listagem de Solicitações. Note que o pedido **2937** consta como **MENSAGEM RECEBIDA**, ou seja, a solicitação foi cadastrada e lida pelo Administrador do Solicita WEB que retornou uma mensagem, que pode ser uma confirmação ou dúvida.

Quando a solicitação estiver como **MENSAGEM RECEBIDA** o cliente deverá entrar na solicitação para ler o que foi enviado a ele.

## Quadro de Solicitações

| Protocolo  | Tipo de Solicitação         | Módulo          | Data       | Situação   |
|--|-----------------------------|-----------------|------------|------------|
|  2937 | IMPLEMENTAÇÃO EM SISTEMA    | Nefrodata-ACD   | 24-06-2009 | Em Análise |
|  2934 | IMPLEMENTAÇÃO EM SISTEMA    | Nefrodata-ACD   | 24-06-2009 | Pendente   |
|  2933 | CORREÇÃO EM SISTEMA         | AutoLAC         | 24-06-2009 | Pendente   |
|  2931 | CORREÇÃO EM SISTEMA         | AutoLAC         | 24-06-2009 | Pendente   |
|  2930 | PERSONALIZAÇÃO PARA CLIENTE | Faturamento SUS | 24-06-2009 | Pendente   |
|  2928 | PERSONALIZAÇÃO PARA CLIENTE | Nefrodata-ACD   | 24-06-2009 | Pendente   |

## Buscar Protocolo







 

## Comentário

Clique em uma solicitação na tabela ao lado para ver seus detalhes.

## Legenda

Abaixo estão os seguintes estágios que uma solicitação pode ter:

-  - Mensagem Enviada
-  - Mensagem Recebida
-  - Em Trânsito
-  - Finalizada
-  - Pendente
-  - Cancelada

Se for uma mensagem para solucionar alguma dúvida, será necessário que o Solicitante envie novamente uma mensagem ao Administrador para solucionar todas as dúvidas. Desta forma, a Solicitação será atendida o mais breve possível.

Todos os diálogos serão gravados no sistema para que se mantenha um histórico. Todas as vezes que o Solicitante enviar uma mensagem, o status da Solicitação será **MENSAGEM ENVIADA**, e quando o Administrador responder, o status da solicitação será **MENSAGEM RECEBIDA**.

Mesmo que o solicitante não esteja esperando por respostas do Administrador, é importante que o Solicitante sempre entre no Solicita WEB para verificar se o Administrador enviou outras mensagens, do tipo, "Sua solicitação já está sendo desenvolvida", "Sua solicitação está em testes", dentre outras mensagens.

# EXPLICAÇÃO SOBRE A TELA DE SOLICITAÇÕES

The screenshot shows the 'Solicita WEB' interface. At the top right, it says 'Bem-Vindo: PEDIDOS INTERNOS'. Below the header, there are links for 'Nova Solicitação' and 'Alterar Perfil'. The main content area is titled 'Quadro de Solicitações' and contains a table with the following data:

| Protocolo | Tipo de Solicitação         | Módulo          | Data       | Situação   |
|-----------|-----------------------------|-----------------|------------|------------|
| 2937      | IMPLEMENTAÇÃO EM SISTEMA    | Nefrodta-ACD    | 24-06-2009 | Em Análise |
| 2934      | IMPLEMENTAÇÃO EM SISTEMA    | Nefrodta-ACD    | 24-06-2009 | Pendente   |
| 2933      | CORREÇÃO EM SISTEMA         | AutoLAC         | 24-06-2009 | Pendente   |
| 2931      | CORREÇÃO EM SISTEMA         | AutoLAC         | 24-06-2009 | Pendente   |
| 2930      | PERSONALIZAÇÃO PARA CLIENTE | Faturamento SUS | 24-06-2009 | Pendente   |
| 2928      | PERSONALIZAÇÃO PARA CLIENTE | Nefrodta-ACD    | 24-06-2009 | Pendente   |

To the right of the table, there is a search box labeled 'Buscar Protocolo' with an 'OK' button. Below that is a 'Comentário' section with a text area and a 'Comentário' label. Further down is a 'Legenda' section with a list of icons and their corresponding status names:

- Mensagem Enviada
- Mensagem Recebida
- Em Trânsito
- Finalizada
- Pendente
- Cancelada

At the bottom of the interface, there is a copyright notice: 'Copyright Lifesys Informática Ltda. - Todos os direitos reservados'.

## DESCRIÇÃO DO STATUS DO PROTOCOLO (Primeira coluna da tabela acima)

- Mensagem Enviada:** Significa que foi enviada uma mensagem (solicitação).
- Mensagem Recebida:** Significa que foi recebida uma mensagem (retorno Administrador).
- Solicitação Pendente:** Significa que a solicitação ainda não foi aceita.
- Solicitação Em Trânsito:** Significa que a solicitação está sendo tramitada dentro da empresa.
- Solicitação Finalizada:** Significa que a solicitação está concluída.
- Solicitação Cancelada:** Significa que a solicitação foi cancelada.

## CAMINHO NORMAL DE UM PROTOCOLO

- Pendente - Em Análise - Em execução (programação, testes, documentação, pronta) - **Finalizada**

## CAMINHO ANORMAL DE UM PROTOCOLO

- Pendente – **Cancelada**
- Pendente - Em Análise - Em execução (programação, testes, documentação, pronta) - **Cancelada**

**FIM !**